



ORLANDUS ACADEMY

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Orlandus Academy B.V. (KvK nr 64746720),
Keizersgracht 132B 1015 CW te Amsterdam,

hierna te noemen: "Orlandus Academy".

Inschrijving

Inschrijving door een cursist vindt plaats door een volledig ingevuld inschrijvingsformulier aan Orlandus Academy digitaal of per post te sturen. U ontvangt binnen 5 werkdagen een bevestiging van inschrijving. Door het verzenden van deze bevestiging komt de overeenkomst van congresdeelname tot stand.

Prijzen en betalingen

De prijzen zoals vermeld op onze website gelden per cursist. Genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. De prijzen zijn inclusief tijdens de congres uit te reiken cursus map, koffie, thee en lunch. De prijzen zijn exclusief de materialen en apparatuur die u wenst aan te schaffen. De genoemde prijzen op onze website zijn onder voorbehoud.

Cursisten ontvangen een digitale factuur in aanloop naar het congres op het opgegeven factuuradres. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen netto na factuurdatum, doch uiterlijk vier weken voor aanvang van het congres. Vanaf vier weken voor de congresdatum geldt na inschrijving, per omgaande betaling. Voor alle inschrijvingen geldt: geen toegang tot het congres bij openstaande betaling. In geval Orlandus Academy kosten moet maken voor het innen van een factuur, komen deze kosten geheel voor rekening van de cursist.

Materialen

Tijdens de congresdagen kunt u kennismaken met de materialen die Orlandus Academy gebruikt. Tijdens de congresdagen zullen wij u informeren over de mogelijkheid om de gebruikte materialen en apparatuur aan te schaffen. Dit kan een individuele of collectieve aanschaf zijn.

Copyright

Orlandus Academy besteedt veel zorg aan de inhoud en de vorm (lay-out) van haar cursusmateriaal en website om u teksten, tekeningen, foto's, films, grafische voorstellingen en andere elementen van een hoogstaande kwaliteit te kunnen aanbieden. Alle teksten, lay-out, tekeningen, foto's, films, grafische voorstellingen en andere elementen die op de site en in lesmaterialen voorkomen zijn auteursrechtelijk beschermd. De teksten kunnen geprint worden voor privégebruik; verveelvoudiging



ORLANDUS ACADEMY

en verspreiding is enkel toegestaan na goedkeuring van Orlandus Academy . Het overnemen en kopiëren van teksten en/of illustraties is toegestaan op voorwaarde dat een geldige bron wordt vermeld. Het overnemen en kopiëren van teksten is niet toegestaan voor commerciële doeleinden, ook al wordt een geldige bron vermeld. Elk inbreuk op wat voorafgaat, leidt tot rechterlijke vervolging, burgerlijke of strafrechtelijke, zonder afbreuk te doen van het recht op schadevergoeding voor de Orlandus Academy .

Voorbehoud wijzigingen

Voor zover hiertoe redelijker- of noodzakelijkerwijs aanleiding bestaat, bijvoorbeeld in geval van ziekte van de spreker(s), is Orlandus Academy gerechtigd om van een aankondiging af te wijken. In dit geval zal Orlandus Academy zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij de oorspronkelijke aankondiging van het congres.

Orlandus Academy behoudt zich het recht voor om te allen tijde de datum en locatie te wijzigen of niet door te laten gaan – al dan niet veroorzaakt door overmacht zoals bedoeld in Art 6.75 BW. In deze gevallen kunt u geen aanspraak maken op vergoeding van enige schade.

Indien de datum van een congres wordt verplaatst – al dan niet door overmacht – verplicht Orlandus Academy zich om het congres binnen drie maanden in vrijwel gelijke vorm te organiseren. Uw inschrijving blijft geldig. Tot 1 maand voor de nieuwe datum kunt u , uitsluitend schriftelijk of per email annuleren. Er wordt dan € 35.00 administratiekosten in rekening gebracht. Daarna berekenen wij het volledige bedrag. In geval van annulering worden reeds betaalde cursusgelden volledig en uiterlijk binnen 30 dagen gerestitueerd.

Bij een te gering aantal cursisten houdt Orlandus Academy zich het recht voor een congres te annuleren. Cursisten worden daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Doch tenminste 14 dagen voor aanvang van het congres.

Annulering

Na inschrijving geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Annulering van een inschrijving kan alleen schriftelijk (per post) plaats vinden. Indien annulering tot 8 weken voor aanvang van het congres plaats vindt, wordt er € 35.00 administratiekosten in rekening gebracht. Indien annulering binnen 8 tot 4 weken voor aanvang van het congres plaats vindt, is 50% van de cursusprijs verschuldigd. Indien annulering binnen 4 weken voor aanvang van het congres plaats vindt, is 100% van de cursusprijs verschuldigd.

Vervanging

Indien een cursist verhinderd is om aan een training deel te nemen, dan kan een vervanger kosteloos diens plaats innemen. Deze vervanging dient plaats te vinden voordat het congres van start is gegaan. Tijdens het congres is vervanging niet mogelijk.

**Factuur**

Voor aanvang van de congres ontvangt u de factuur. U wordt verzocht deze factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen. Eventuele terugbetalingen vinden plaats binnen 14 dagen.

Aansprakelijkheid

Orlandus Academy is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade geleden door een cursist, die is ontstaan tijdens of in verband met een congres.

Klachtenprocedure

Orlandus Academy doet er alles aan om een hoge mate van klanttevredenheid te behalen. Meent u toch een klacht te hebben dan hebben wij een klachtenprocedure wij u graag over informeren. U kunt de klachtenprocedure vinden op onze website.

Persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens van cursisten worden opgenomen in een ons gegevensbestand. Om uw persoonlijke gegevens optimaal te beschermen worden deze gegevens opgeslagen op beveiligde (web)servers die zich in een beveiligde computerruimte bevinden. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig behandeld en nooit aan derden verkocht of vrijgegeven. Het opgegeven e-mailadres is niet toegankelijk voor derden. Uw (adres)gegevens kunnen worden gebruikt om u te informeren over onze Academy activiteiten.

Vertrouwelijkheid

Door cursisten verstrekte informatie wordt door Orlandus Academy, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Orlandus Academy conformeert zich aan de geldende privacywetgeving. Mocht u er op een later moment bezwaar tegen hebben dat uw gegevens worden gebruiken voor het u toezenden van informatie, stuurt u dan een e-mail naar info@orlandusacademy.nl